



Autoprevoz
KIKINDA

JAVNO PREDUZEĆE „AUTOPREVOZ“ KIKINDA
Đure Jakšića 2-6 23300 Kikinda

Delovodni broj: 525-1 /2026
Datum: 23.10.2026.

Poziv za dostavljanje ponuda

za nabavku usluga za održavanje i iznajmljivanje softverskog rešenja za naplatu i validaciju autobuskih karata br. **09/2026** od **23.10.2026.** godine

((Nabavka na koju se ne primenjuju odredbe Zakona o javnim nabavkama član 27 („Sl. Glasnik RS“ br. 91/2019))

Predmet nabavke usluga: Izbor ponuđača za pružanje usluga održavanja i iznajmljivanja softverskog rešenja za prodaju i validaciju autobuskih karata i evidentiranje putnika. Softversko rešenje mora biti u skladu sa važećim zakonodavstvom Republike Srbije, uključujući i obaveznu fiskalizaciju u skladu sa Zakonom o fiskalizaciji.

Opis potrebnog softverskog rešenja: Softver koji je predmet javnog poziva mora omogućiti sledeće funkcionalnosti:

1. Izdavanje karata u vozilu

- ⌚ Izdavanje fiskalnih karata putem uređaja u vozilu u skladu sa zahtevima fiskalizacije Republike Srbije
- ⌚ validacija mesečnih karata
- ⌚ Softver mora biti integrisan sa Android fiskalnim uređajima koji podržavaju LPFR

2. Biletarnica

Softver mora omogućiti izdavanje karata na prodajnim mestima (biletarnicama) uključujući:

- Jednokratne karte
- povratne karte
- Mesečne karte sa mogućnošću štampe i validacije
- Personalizovane karte za prevoz posebnih kategorija putnika (Regresirani prevoz)
- Mogućnost prodaje karata za različite načine plaćanja (gotovina, prenos na račun, drugo bezgotovinsko plaćanje)
- Mogućnost unošenja id kupca
- Mogućnost da zaposleni radnik na biletarnici blokira prodaju karata na kartomatu (za otkazane linije).

3. Kartomat

Softver mora omogućiti:

- korisnicima usluga (putnicima) samostalno izdavanje i naplatu autobuskih karata u jednom pravcu, povratnih karata kao i peronskih karata.
- izdavanje karata sa popustom za studente, decu i dr.
- Naplata karata se vrši isključivo platnim karticama.



4. Mesečne karte

- ⌚ Izdavanje i štampa mesečnih karata na biletarnici
- ⌚ Validacija mesečnih karata putem validatora u vozilu (NFC)

5. Validacija ulaza na peron

- ⌚ Povezivanje softverskog sistema sa žetonjerom za kontrolu pristupa na peron
- ⌚ Evidencija validiranih ulaza i povezivanje sa vrstom karte
- ⌚ validacija mesečnih karata putem NFC-a a papirnih karata bar-kodom ili qr-kodom

6. Analitika i izveštaji

1. Izveštaji o:

- ⌚ Broju prodatih karata
- ⌚ Broju putnika
- ⌚ Prometu po vozilima, linijama i prodajnim mestima
- ⌚ Analiza vremena prodaje karata
- ⌚ Otkazane/vraćene karte
- ⌚ Trend prometa (po danima)
- ⌚ Linije sa gubitcima
- ⌚ Analiza putnika i linija (popunjenost autobusa po relaciji)
- ⌚ Heatmap stanica po relaciji
- ⌚ Broj ukrcanih/iskrcanih putnika po stanici
- ⌚ Udeo popunjenosti po polascima (puno/poluprazno/prazno)
- ⌚ Pregled sinhronizacije Android uređaja (poslednja sinhronizacija karata, poslednje javljanje serveru, procenat baterije na uređaju, online status uređaja)
- ⌚ Cenovnicima i tarifnim zonama
- ⌚ izveštaj o dnevnoj prodaji karata po računopolagaču
- ⌚ mesečni izveštaj sa obračunom poreza
- ⌚ izveštaj o prodaji karata za strane prevoznike
- ⌚ mogućnost samostalnog preuzimanja (bez intervencije Ponuđača) tabela (prodate karte, računopolagači, linije, redovi vožnje, cenovnici itd) iz baze podataka u csv ili drugom formatu pogodnom za dalju obradu podataka od strane Naručioca.
- ⌚ mogućnost delimičnog preuzimanja tabela većeg obima iz prethodnog stava filtriranjem kako bi se izbegao prevelik saobraćaj (npr. za tabelu prodatih karata filtriranjem po datumu/liniji/računopolagaču...)

2. Izvoz izveštaja u standarnim formatima

7. Tehnička arhitektura

- ⌚ Softversko rešenje mora biti zasnovano na cloud infrastrukturi (SaaS model)
- ⌚ Omogućena centralizovana administracija i nadzor sistema (PORTAL)



- ⌚ Izdavanje karata na Android kasama mora biti omogućeno **BEZ INTERNET konekcije**
- ⌚ Automatska sinhronizacija karata na Android kasama u trenutku dostupnog INTERNETA
- ⌚ Mogućnost validacije mesečnih karata na Android kasi (NFC)

Tehnički zahtevi: Softver mora biti kompatibilan sa postojećim hardverom naručioca.

- ⌚ Android kase (za izdavanje i fiskalizaciju karata)
- ⌚ NFC validatori (za validaciju mesečnih karata)
- ⌚ Žetonjera (za peronsku kontrolu ulaza)
- ⌚ Naručilac mora obezbediti ponuđaču pristup IoT platformi za upravljanje android hardverskoj komponenti (Sunmi Partner IoT platforma) na kojoj se nalaze serijski brojevi uređaja koje naručilac poseduje u svom vlasništvu.

Detaljna specifikacija postojećeg hardvera biće dostavljena kao prateći dokument ovog poziva.

Uslovi za učešće: Ponuđač mora ispunjavati određene uslove.

- ⌚ Posedovanje minimum tri (3) reference kod prevoznika u drumskom saobraćaju (dokumentovano kroz potvrde/reference)
- ⌚ Softverski sistem mora biti u funkcionalnoj upotrebi kod navedenih referenci
- ⌚ Ponuđač mora imati registrovan softverski Android LPFR i Android ESIR na svoje ime ili ime partnerske kompanije koja obezbeđuje LPFR i ESIR, u skladu sa sertifikacijom propisanom od strane Sertifikovanog tela Republike Srbije (dokaz: izvod iz registra sertifikovanih uređaja)

Održavanje softvera: Održavanje softverskog sistema vrši se na mesečnom nivou. Održavanje podrazumeva:

- ⌚ Tehničku podršku za rad sistema
- ⌚ Ispravke i ažuriranja u skladu sa zakonskim regulativama
- ⌚ Pomoć pri obradi i izvozu izveštaja
- ⌚ Otklanjanje eventualnih grešaka u radu sistema
- ⌚ Pristup korisničkoj podršci 24/7 ili u radnom vremenu, u zavisnosti od ugovora

Dodatni zahtevi:

- ⌚ Softver mora biti lokalizovan na srpski jezik
- ⌚ Mogućnost proširenja sistema u skladu sa budućim potrebama prevoznika (npr. Online prodaja, mobilna aplikacija za putnike)
- ⌚ Modularnost i skalabilnost rešenja



Autoprevoz
KIKINDA

JAVNO PREDUZEĆE „AUTOPREVOZ“ KIKINDA
Đure Jakšića 2-6 23300 Kikinda

Način prijave i rok:

Zainteresovani ponuđači dostavljaju ponudu koja uključuje:

- ⌚ Opis ponuđenog softverskog rešenja
- ⌚ Dokaze o ispunjenosti uslova iz tačke 4
- ⌚ Finansijsku ponudu (mesečna cena zakupa i održavanja)
- ⌚ Rokove za isporuku i implementaciju
- ⌚ Kontakt podatke i ime odgovorne osobe

Kriterijum za dodelu ugovora: Najniža ponuđena cena. Ugovor će biti zaključen u skladu sa ponudom ponuđača koji bude ponudio najnižu cenu.

VREDNOST SOFTVERA I USLUGE ODRŽAVANJA SISTEMA

Ukupna procenjena vrednost usluge održavanja i iznajmljivanja softverskog rešenja za naplatu i validaciju autobuskih karata koja su predmet ove nabavke iznosi 800.000,00 dinara bez PDV-a (odnosno na mesečnom nivou do 67.000 dinara bez PDV-a).

Ponuđači moraju naručiocu ponuditi-obezbediti Softver (bez nadoknade), dok je obaveza naručioca samo plaćanje dogovorene usluge održavanja sistema (softvera) na mesečnom nivou prema izabranom ponuđaču.

Ponude koje su veće od procenjene vrednosti neće biti prihvaćene od strane naručioca (ponuđači moraju ponuditi vrednost koja je niža od procenjene vrednosti troškova održavanja).

MESTO I NAČIN ISPORUKE

Predmet nabavke se isporučuje direktno na mesto primene istih u sedištu Naručioca. Ponuđač je u obavezi da izvrši sve neophodne radnje kako bi se sistem povezao i pustio u rad. Svi troškovi vezani za programiranje i implementaciju predmetnih aplikacija padaju na teret ponuđača. Ponuđač je obavezan da o svom trošku izvrši sva neophodna podešavanja i programiranja svih uređaja kako bi isti besprekorno funkcionisali u okviru sistema u cilju zadovoljavanja svih zakonskih obaveza propisanih **Zakonom o fiskalizaciji** ("Sl. glasnik RS", br. 153/2020).

Ponuđač je u obavezi da na svoj teret izvrši obuku zaposlenih kod naručioca.

Kompletno održavanje sistema u eksploatacionom roku (dok je sistem u upotrebi kod naručioca) vrši ponuđač.

NAČIN PLAĆANJA

Plaćanje se vrši na sledeći način: Naručilac će najkasnije u roku od sedam (7) dana nakon implementacije svih aplikacija od strane dobavljača uplatiti ugovoren iznos dobavljaču, odnosno do 15 dana od dana izdavanja mesečne fakture.



Autoprevoz
KIKINDA

JAVNO PREDUZEĆE „AUTOPREVOZ“ KIKINDA
Đure Jakšića 2-6 23300 Kikinda

ROK ISPORUKE

Rok isporuke u predmetnoj javnoj nabavci ne može biti duži od 30 dana od dana donošenja odluke o izboru najpovoljnijeg ponuđača (ponude).

ROK ZA PODNOŠENJE PONUDA

02.11.2026. godine do 10 časova.

ROK TRAJANJA UGOVORA

Ugovor će se zaključiti na 12 meseci.

IZJAVA PONUĐAČA O PRIBAVLJANJU ODOBRENJA OD PORESKE UPRAVE

Svi ponuđači su u obavezi da uz svoju ponudu naručiocu dostave i Izjavu datu pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da oni ili njihovi podizvođači imaju neophodna odobrenja Poreske uprave za EFU uređaje.

Osoba za kontakt: Borislav Đuran, tel. 064 824 5532

Jelena Lončina, tel. 060 3942940

Ponudu dostaviti elektronskim putem na e-mail adresu bdjuran@autoprevozkikinda.rs

ili jrodic@autoprevozkikinda.rs .

- Ponudu za nabavku predmetnog softvera sa uslugom njegovog održavanja, dostaviti u slobodnoj formi na memorandumu firme Ponuđača. Ponudu sa svim potrebnim podacima čitko popuniti i dostaviti sa naznakom postupka za koji se dostavlja.



Za naručioca:

v.d. direktor Dragan Knežević